Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Верх-Обская СОШ им.М.С. Евдокимова»

|  |  |
| --- | --- |
| **СОГЛАСОВАНО:**  заседание педагогического совета  Протокол №\_1\_\_\_  от «­­­­27» августа 2023 г | **УТВЕРЖДЕНО:**  директор школы  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В.Волковский  Приказ № 182-р  от «02» сентября 2023 г |

**П Р ОГ РА М МА**

**Школьной службы примирения**

**2023-2024 учебный год**

**возраст обучающихся 10-18 лет**

Девиз программы:

От конфликта к примирению

Авторы программы:

Чупова Александра Геннадьевна педагог-психолог

**Смагина Ольга Викторовна социальный педагог**

п. Верх-Обский, 2021 г.

**Содержание: Наименование раздела**

Актуальность программы

Цель, задачи, основная идея программы Этапы и сроки реализации программы Основные принципы программы Формы работы ШСП

Механизм реализации программы Алгоритм работы ШСП

План реализации программы Кадровое· обеспечение программы

Краткое описание опыта реализации программы Ожидаемый результат

Финансово-экономическое обоснование программы Список литературы

Приложения

**стр.**

3

6

6

7

8

10

10

11

12

13

16

17

20

22

**Актуальность программы**

Школьная среда часто не способствует освоению подростками навыков общения, культурных форм завоевания лидерства (порой неформального) и формирования конструктивных способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Стандартные «карательные» способы реагирования на конфликты (применение подростками для разрешения конфликтных ситуаций физической силы, порицание со стороны взрослых, приводы к завучам, социальному педагогу школы и т.д.), которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными.

В соответствии с Указом Президента РФ №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2020-2021годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012г., «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

Также правовой основой создания и деятельности служб примирения является:

* Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности,·
* Стандарты восстановительной примирения, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной примирения в 2009 году. Документ носит рекомендательный характер и является основой для работы в школьных службах примирения в рамках восстановительного подхода;
* Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г., который ориентирован на «становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника основной школы»): ... как уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов»;
* Статья №76 УК РФ указывает, что «лицо, впервые совершившее преступление небольшой или средней тяжести, может быть освобождено от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим и загладило причиненный потерпевшему вред», следовательно, примирительный договор дает суду основание для прекращения дела (но не обязывает суд его прекратить, оставляя это на усмотрение суда).

В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований ФГОС среднего общего образования *к* результатам освоения обучающимися основной образовательной программы:

«Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

Метапредметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты».

Школьная служба примирения (ШСП) является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет всех участников образовательного процесса, заинтересованных в сокращении числа правонарушений в школе и вне ее стен. Также большим положительным моментом является альтернативный способ реагирования на противоправное поведение или правонарушений несовершеннолетних. Очень важно, что результаты работы ШСП учитываются при вынесении административного решения по правонарушению.

В нашей программе по созданию школьной службы примирения можно выделить три направления:

1. Создание модели школьной службы примирения далее ШСП как школьной примирения с учетом нормативно-правовой базы МБОУ «Верх-Обская СОШ им. М.С. Евдокимова»
2. Разработка способов и методов межведомственного взаимодействия ШСП с другими службами района (КДНиЗП, ПДН и опеки).
3. Разработка концепции ШСП как воспитательно-образовательной технологии с опорой на понятие «восстановительная культура школы»

Школьная служба примирения создана 4 года назад.

К конфликтным ситуациям с правонарушающими компонентами относят: конфликты в диадах «учитель-ученик», «ученик - сверстники»,

«учитель-родители», «родитель-ученик», драки, кражи, вымогательство, хулиганство, вандализм и др.

В сентябре 2019 года педагоги школы ознакомились с технологией восстановительной примирения в работе секции по теме: «Девиантное поведение учащихся и новые формы работы с трудными детьми» на педагогическом совете (Педсовет № l от 28.09.2019г.).

Информирование родителей о работе ШСП осуществляется на. родительских собраниях, при обращении по возникающим вопросам в социально-психологическую службу школы. Информация о ШСП размещена на стенде «Психологическая служба школы» и на сайте школы.

Учащиеся школы получают информацию о приемлемых способах разрешения конфликтных ситуаций с правонарушающими компонентами на классных часах и при личном общении со специалистами школы.

**Цель программы:** Социализация обучающихся через технологии конструктивного общения позволяющие содействовать разрешению ситуаций с правонарушающим компонентом.

**Задачи программы:**

1. Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций с правонарушающим компонентом;
2. Предупреждение и профилактика правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних;
3. Обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов (волонтерское движение «Мы вместе»);
4. Создание банка данных диагностических методик для выявления эффективности работы ШСП.

**Основной идеей программы** содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

**Срок реализации программы** - 2023-2024 годы

**Место реализации программы** – МБОУ «ВЕРХ-ОБСКАЯ СОШ ИМ.М.С. ЕВДОКИМОВА»

**Основные принципы программы:**

**Добровольность участия сторон.** Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до ее начала, так и в ходе самой программы.

**Информированность сторон.**

Ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе.

**Нейтральность ведущего восстановительных программ.**

Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече

стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.

**Конфиденциальность в восстановительных программах.**

Ведущий программ и служба примирения сохраняет конфиденциальность происходящего в ходе восстановительной программы и предупреждает о важности сохранения конфиденциальности участников. Ведущий восстановительной программы может передать согласованную со сторонами информацию о ее результатах в структуру, направившую дело на медиацию (как правило, это подписанный сторонами договор, в котором зафиксированы результаты, которые стороны согласны передать в вышестоящие организации).

**Ответственность сторон и ведущего.**

Ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной примирения. Ответственность за результат программ восстановительного разрешения

конфликтов и криминальных ситуаций несут участвующие в ней стороны конфликта. Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

**Формы работы ШСП.**

Восстановительные программы формы организации~ восстановительного процесса, такие как: восстановительная медиация, программа по заглаживанию вреда, круг сообщества, школьная восстановительная конференция, семейный совет (семейная конференция) и другие.

**Восстановительная медиация** («программа примирения», «программа по заглаживанию вреда») программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной примирения создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости -о заглаживании причиненного вреда).

**Круг сообщества** - программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных и ценностных ориентиров. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе.

**Семейная восстановительная встреча (семейная конференция)** - программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения

безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи. Вероятность выполнения семьей собственного плана значительно выше, чем планов, разработанных специалистами.

**Профилактические восстановительные программы** - программы по ситуациям, имеющим риск развития (эскалации) конфликта или совершения· правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений. В ходе программы реализуются принципы восстановительного правосудия (восстановительной примирения- в соответствии со стандартами восстановительной примирения).

**Механизм реализации программы.**

**Организация деятельности службы примирения.**

Служба примирения находится в кабинетах дружественных детям - это кабинет социального педагога и психологов. Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально­ психологическими центрами, общественными организациями, КДНиЗП, ювенальной службой, органами опеки, имеющими обученных и практикующих медиаторов, **по** договору на возмездной или безвозмездной основе.

Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

**Алгоритм работы школьной службы примирения:**

1. Информация поступает от участников образовательного процесса.
2. Медиатор анализирует ситуацию и принимает решение о возможности проведения примирения или нужна помощь специалистов.
3. Проведение процедуры примирения.
4. Анализ проведенных программ и мониторинг деятельности. (см. Приложение № 1 Алгоритм деятельности ШСП).

Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов и в повышении их квалификации.

Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении. (см. Приложение № 2 Схема управления программой).

Нами разработаны подпрограммы социально-психологической поддержки участников конфликтных ситуаций в зависимости от поведенческих и личностных особенностей, которые могли повлиять на эскалацию конфликта (см. Приложение №3 Структура программы, Приложение №4 Подпрограммы).

**Целевая группа проекта:** - учащиеся 10-18 лет

**План реализации программы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Мероприятия** | **Срок** | **Ответственные** |
| 1. | Организационное заседание ШСП | Август 2023 | Руководитель ШСП |
| 2. | Ознакомление педагогического состава школы с положением и принципами работы школьной службы медиации «Школа без насилия» | Сентябрь  2023 | Руководитель ШСП |
| 3. | Выступление на МО классных руководителей: «Школа без насилия» реклама ШСП. | Август 2023 | Руководитель ШСП социальный педагог |
| 4. | Акция «В нашей школе работает ШСП Ознакомление учащихся и родителей с положением и принципами работы школьной службы медиации «Школа без насилия» | Сентябрь  2023 | Руководитель ШСП.., р классные руководители |
| 5. | Организация рекламной деятельности (разработка буклетов, информационных листов) | В течение года | Члены ШСП |
| 6. | Оформление стенда с информацией о ШСП | Ноябрь  2023 | Руководитель ШСП социальный педагог |
| 7. | Тренинг по отработке навыков проведения и предварительной встречи | Октябрь 2023 | Руководитель ШСП социальный педагог |
| 8. | Участие в семинарах, веберах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСП | В течение года | Руководитель ШСП |
| 9. | Обучение членов ШСП из числа учащихся, восстановительным технологиям | В течение года | Руководитель ШСП |
| 10. | Проведение классных часов, связанных с темой конфликтов между людьми | В течение учебного года | Классные руководители |
| 11. | Мониторинг деятельности ШСП | Ежеквартально | Руководитель ШСП |
| 12. | Знакомство с правовыми документами | В течение учебного года | Руководитель ШСП члены ШСП |
| 13. | Сотрудничество с Советом профилактики школы | В течение учебного года | Руководитель ШСП члены ШСП |

**Кадровое обеспечение программы.**

**В состав школьной службы примирения** входят медиаторы, специалисты и волонтеры из числа обучающихся 8-10 классов.

1. Заместитель директора по учебно-воспитательной работе - 1;
2. Педагог-психолог - 1;
3. Социальный педагог - 1;
4. Педагог дополнительного образования-1;
5. Волонтеры из числа обучающихся 9-11 классов- 6.

**Краткое описание опыта реализации программы.**

За 2019 календарный год - 10, за 2020 календарный год – 11, за 2021 календарный год – 9 обращений, за 2022 календарный год – 8 обращений. Наиболее часто встречающиеся в нашей практике случаи с правонарушающими компонентами касаются неконструктивных способов общения среди учащихся (передача искаженной информации, недопонимание смысла высказывания в адрес учащегося, нетерпимость к личностным особенностям некоторых учащихся со стороны одноклассников идр.)

Программы примирения проводятся систематически.

Примеры восстановительных процедур среди несовершеннолетних учащихся МБОУ «Верх-Обская СОШ им. М.С. Евдокимова» с правонарушающим компонентом за указанный период:

намеренно разбили сотовый телефон - 1 случай;

нанесение не угрожающих жизни и здоровью обучающегося телесных повреждений - 1 случай;

один из обучающихся намеренно проколол колесо велосипеда одноклассника

-1 случай;

- избиение одного из одноклассников группой ребят.

За 4 года работы ШСП проведено: 34 восстановительных процедур. Из них: медиаций - 9; 4 «челночных» медиаций (потерпевшие отказались от встречи с правонарушителями, вопросы решали через ведущего программы, в итоге стороны пришли к примирению, причиненный вред потерпевшим был заглажен); 2 школьная конференция; 22 профилактический круг. Общее количество участников программ: 143 обидчиков, 51 жертв, 181 родителей (законных представителей), 31 классных руководителей, 5 специалистов, включая инспектора ПДН. Всего приняли участие в различных типах программ более 400 участников образовательного процесса.

Мониторинг проводимых восстановительных программ за период функционирования ШСП показывает: в 86% случаев повторов конфликтных ситуаций и нарушений принятых договорных обязательств по заглаживанию вреда не наблюдается.

В 15% случаев наблюдались нарушения условий договора. Анализ причин, почему несовершеннолетние нарушают самостоятельно принятые решения по заглаживанию вреда потерпевшему, показывает о существующих личностных проблемах обидчиков, проблемах семьи, где воспитывается несовершеннолетний. В таких случаях мы проводим реабилитационные программы по коррекции личностных и поведенческих особенностей несовершеннолетних, профилактическую работу в классах (например, классные часы по формированию навыков толерантного поведения, по формированию навыков эффективного взаимодействия и обучению способам разрешения конфликтов мирным путем, формированию самосознания учащихся и др.)

Проводится психолого-педагогическая работа с родителями и родительских собраниях по личностным и поведенческим особенностям учащихся школы различных возрастов. При необходимости обучающемуся и его родителям дается рекомендация о проведении психотерапевтической работы совместно с клиническим психологом.

Опыт работы документируется. В журнале регистрации конфликтных ситуаций отмечается: дата конфликта и дата поступления запроса, суть конфликта, источник информации, участники конфликта, обидчик и потерпевший, применение программы (или что удалось провести и почему не завершилась медиация). Подводим итог с точки зрения стандартов: в чем

ответственность обидчика, в чем осуществлялась поддержка жертвы, как изменились их отношения вследствие восстановительной примирения, в чем состоит суть договора.

Каждый случай обсуждаем с детьми-волонтерами. При этом анализируем соответствует ли случай для использования восстановительной примирения, были ли соблюдены принципы, в чем заключались трудности.

**Ожидаемый результат реализации программы:**

* 1. Снижение числа повторных конфликтов, правонарушений несовершеннолетних охваченных программами восстановительного правосудия.
  2. Способствовать оптимизации психологического микроклимата среди всех участников образовательного процесса МБОУ «Верх-Обская СОШ им. М.С. Евдокимова».
  3. Предпрофильная подготовка волонтеров из числа старшеклассников по направлению психология, социология. Вовлечение бывших участников конфликтов и правонарушителей и их жертв в научно­ исследовательскую и волонтерскую деятельность в рамках научной конференции молодых исследователей «Шаг в будущее».
  4. Банк данных диагностических методик для выявления эффективности работы ШСП.

**Определения используемые в программе:**

**Медиатор-** третье нейтральное, независимое лицо (посредник, примиритель), помогающее сторонам разрешить имеющийся конфликт, спор. Профессиональная деятельность в области альтернативного разрешения споров называется **медиацией.**

**Куратор** - тот, кто наблюдает за ходом определённой работы или инымпроцессом.

**Программа примирения** - добровольная встреча нарушителя (обидчика) и

пострадавшего (жертвы), организуется медиатором для:

* + 1. обсуждения вопросов по выходу из сложившейся ситуации,

* + 1. обсуждения причины случившегося и поиска способов нейтрализации этих причин.
    2. составления примирительного договора

Достигнутые договоренности фиксируются в примирительном договоре.

**ШСП** - школьная служба примирения.

**Документы:**

* Приказ директора школы о создании школьной службы примирения;
* Положение о школьной службе примирения;
* План работы школьной службы примирения;
* Форма примирительного соглашения
* Форма регистрационной карточки
* Форма мониторинга деятельности школьной службы примирения

**Алгоритм работы школьной службы примирения:**

* 1. Информация поступает от участников образовательного процесса.
  2. Медиатор анализирует ситуацию и принимает решение о возможности проведения примирения или нужна помощь специалистов.
  3. Проведение процедуры примирения.
  4. Анализ проведенных программ и мониторинг деятельности.

**Список литературы**

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. -М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. - 256 с.
2. Коновалов А.Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113
3. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта// Справочник

заместителя директора школы. - №5 -2008. - с. 61 - 67.

1. Максудов Р. Восстановительная медиация.- М.: Информационно внедренческий центр «Маркетинг», 2011, с. 112
2. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. - Тюмень: Изд - во предпринимателя Заякина В. В., 2008. - 54 с.
3. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в

социально -педагогической деятельности. Тюмень: Тюменский- издательский дом, 2006. - 29 с.

1. Рабочая книга ведущего программ восстановительного правосудия, Центр

«СПР» -3lc.

1. Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001. - 415 с.
2. Назмутдинова Л.Х. Разрешение конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних учащихся с применением восстановительных процедур (опыт работы Школьной службы примирения средней общеобразовательной школы № 4 города Урай. / /Досудебное сопровождение несовершеннолетних, совершивших противоправные действия. Применение методов и технологий восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния, не достигших возраста уголовной ответственности.- Ханты-Мансийск: ООО «Печатный мир», 2015г.с.36 - 39

1О. Чистякова С.А. Бесконфликтное общение: советы школьного психолога//Директор школы. Журнал для руководителей заведений и органов образования. -2010. - №I'0. - с.39-43.

1. Чистякова С.А. Что делать, если вы заметили первые признаки выгорания. //Директор школы. Журнал для руководителей заведений и органов образования. - 201О. - №4. - с.51-54.
2. Школьная служба восстановительной примирения (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые занятия / авт. - сост. О. А. Уварова. - Волгоград: Учитель, 2014.
3. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010№ 10 (107) с. 8-9
4. Шнейдер Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков. - М.: Академический Проект, 2005 - 336 с.

**Описание электронных ресурсов**

Социальный проект "Школьная служба примирения "Согласие" - Режим доступа: <http://conseducenter.ru/index.php/materialy2/348-bohanova-kokoulina>

· Организация школьной службы примирения - Этапы выполнения программы примирения - Режим доступа: h[ttp://www.vashpsixolog.гu/activities-in-the](http://www.vashpsixolog.ru/activities-in-the-school-psvchologist/164-raznve-meropriyativa/1750-organizacziya-shkolnoi-sluzhbv-primireniva)­ [school-psychologist/164-raznye-meropriyatiya/1750-organizacziya-shkolnoj­sluzhby-primireniya](http://www.vashpsixolog.ru/activities-in-the-school-psvchologist/164-raznve-meropriyativa/1750-organizacziya-shkolnoi-sluzhbv-primireniva)

Смысл школьных служб примирения (Школьная служба примирения - Что это такое?) -Режим дocтyпa: [http://www.8-926-145-87-0l.ru](http://www.8-926-145-87-01.ru/)

Краснов, И. С. Методологические аспекты здорового образа жизни россиян [Электронный ресурс]/ И. С. Краснов// Физическая культура: науч.-метод. Журн. - 2013.- № 2. - Режим доступа: http://sportedu.ru. - (Дата обращения: 05.02.2014).